

Política de Privacidad / Privacy Policy

Última actualización / Last updated: 2 de abril de 2025

1. Información del Responsable / Data Controller Information

Responsable / Controller: Gandolapp, S.L.

Dirección / Address: Calle Gran Vía de les Corts Catalanes, 715, España

Correo electrónico / Email: info@gandolapp.com

2. Datos que recopilamos / Data We Collect

a. Datos identificativos / Identification Data:

- Nombre y apellidos / Full name
- Correo electrónico / Email address
- Teléfono (si aplica) / Phone number (if applicable)

b. Datos de uso / Usage Data:

- Dirección IP / IP address
 - Tipo y versión del navegador / Browser type and version
 - Páginas visitadas / Pages visited
 - Fecha y hora de acceso / Access date and time
 - Identificadores únicos del dispositivo / Unique device identifiers
 - Sistema operativo del dispositivo / Device operating system
-

3. Finalidades del tratamiento / Purpose of Processing

Tratamos sus datos para:
We process your data to:

- Prestar y mantener nuestros servicios / Provide and maintain our services
 - Gestionar su cuenta de usuario / Manage your user account
 - Comunicarnos con usted / Contact you
 - Cumplir con obligaciones legales / Comply with legal obligations
 - Mejorar la experiencia del usuario / Improve user experience
 - Enviar comunicaciones promocionales (si ha dado su consentimiento) / Send promotional communications (if consented)
-

4. Base legal / Legal Basis

La base jurídica para el tratamiento puede ser:
The legal basis may be:

- Su consentimiento / Your consent
 - Ejecución de un contrato / Contract performance
 - Obligación legal / Legal obligation
 - Interés legítimo / Legitimate interest
-

5. Conservación de los datos / Data Retention

Conservamos sus datos solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y conforme a nuestras obligaciones legales.

We retain your data only as long as necessary to fulfill the purposes described and comply with legal obligations.

6. Destinatarios / Data Recipients

Podemos compartir sus datos con:

We may share your data with:

- Proveedores de servicios / Service providers
 - Autoridades públicas cuando sea legalmente requerido / Public authorities when legally required
 - Empresas del grupo o socios estratégicos / Group companies or strategic partners (if applicable)
-

7. Transferencias internacionales / International Transfers

No se prevén transferencias internacionales de datos. En caso de producirse, se garantizará el cumplimiento del RGPD.

No international data transfers are foreseen. If any occur, we will ensure compliance with the GDPR.

8. Seguridad / Security

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos.

We apply appropriate technical and organizational measures to protect your data.

9. Derechos del usuario / Your Rights

Puede ejercer los derechos de:

You may exercise your rights to:

- Acceso / Access
- Rectificación / Rectification
- Supresión / Erasure
- Oposición / Objection
- Limitación / Restriction

- Portabilidad / Data portability

Para ejercer estos derechos, escriba a info@gandolapp.com, adjuntando una copia de su DNI o documento equivalente.

To exercise these rights, email info@gandolapp.com with a copy of your ID.

También puede presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**: www.aepd.es

You can also file a complaint with the **Spanish Data Protection Authority (AEPD)**.

10. Cookies

Utilizamos cookies para el funcionamiento y análisis del sitio web. Consulte nuestra [Política de Cookies] para más información.

We use cookies for website operation and analytics. See our [Cookies Policy] for more information.

11. Menores de edad / Children's Privacy

No recopilamos datos de menores de 14 años de forma intencionada.

We do not knowingly collect data from children under the age of 14.

12. Enlaces externos / External Links

Nuestro sitio puede contener enlaces a sitios externos. No nos hacemos responsables de sus políticas de privacidad.

Our website may contain links to third-party sites. We are not responsible for their privacy practices.

13. Cambios en esta política / Changes to This Policy

Nos reservamos el derecho de modificar esta política. Se notificará en la web cualquier cambio relevante.

We reserve the right to update this policy. Relevant changes will be posted on our website.